

PRIVACYVERKLARING

1. Algemene overwegingen

Wendy Pater mondhygiënist, hierna te noemen de praktijk, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we u informeren over hoe binnen mijn praktijk wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

De praktijk handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerken, die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacyverklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij u ons dat verzoekt, u ons daarvoor machtigt of dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting
- op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst / behandelrelatie en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

De praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Mevrouw W.I. Pater is belast met het privacy beleid en is uw contactpersoon ingeval van vragen en / of verzoeken rondom persoonsgegevens.

Gegevens contactpersoon:

Naam: Wendy Pater
Praktijkadres: Argusvlinder 1
Postcode: 1648 ES
Plaats: De Goorn
Emailadres: info@mondhygienist-wendypater.nl

Argusvlinder 1, 1648 ES De Goorn
Tel: 0229 54 0270

www.mondhygienist-wendypater.nl

2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

De praktijk verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomst/-relatie met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken.

| Persoonsgegevens | Bijzondere persoonsgegevens |
|----------------------|---|
| NAW gegevens | Medische gegevens medicatiegebruik |
| Telefoonnummer | Medische gegevens gezondheid |
| Emailadres | BSN (BurgerServiceNummer) |
| Geslacht | Medisch verslag behandeling |
| Geboortedatum | Röntgenfoto (indien voorzien van persoonlijke data) |
| Verzekeringsgegevens | |

In de rechterkolom staan de bijzondere persoonsgegevens; dit zijn de persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Indien de toestemming tot verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals het BSN en medische (patiënt)gegevens niet wordt verleend, kan het behandeltraject niet tot stand komen en kunnen patiënten niet als patiënt worden ingeschreven in de praktijk.

Het BSN is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.



Argusvlinder 1, 1648 ES De Goorn
Tel: 0229 54 0270

www.mondhygienist-wendypater.nl

Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten

Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt de praktijk alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van de ouder / verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

De praktijk verstrekt persoonsgegevens aan Vecozo voor declareren aan verzekermaatschappijen; met Vecozo is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De praktijk verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij u ons dat verzoekt en daartoe expliciet machtigt of dit op grond van de wet verplicht en noodzakelijk is (bijvoorbeeld opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek).

4. Bewaartermijn

De praktijk bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitvoering conform art.7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. De praktijk vernietigt het dossier binnen 3 maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bijvoorbeeld volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

5. Beveiliging van persoonsgegevens

De praktijk heeft de passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd personeel. Alle medewerkers zijn gebonden aan een gedragscode, welke deel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst.
- Onze systemen zijn beveiligd om ervoor te zorgen dat onbevoegde partijen toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal of ander onrechtmatig gebruik, dat van deze gegevens gebruik zou kunnen worden gemaakt.



De praktijk werkt met een patiëntensoftwaresysteem van een gerenommeerde leverancier. Aangezien incidenteel de mogelijkheid bestaat dat de IT-leverancier toegang

Argusvlinder 1, 1648 ES De Goorn
Tel: 0229 54 0270

www.mondhygienist-wendypater.nl

heeft (uitsluitend onder strikte toestemming door ons) tot het softwaresysteem, heeft de praktijk met de betrokken partij een 'verwerkersovereenkomst' afgesloten, waarmee deze partij zich eraan expliciet committeert om de gegevens vertrouwelijk te behandelen.

- De praktijk maakt gebruik van diensten van een netwerkbeheerder. Met deze beheerder heeft de praktijk reeds zeer lang een goede relatie. In sommige gevallen kan het nodig zijn om de netwerkbeheerder in te schakelen en hem toegang te verlenen tot het netwerk. Met betrokken netwerkbeheerder heeft de praktijk een verwerkersovereenkomst gesloten.
- De gegevens waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Medewerkers zetten hun systeem uit bij het verlaten van hun werkplek.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen zorgcollega's vindt altijd veilig plaats. Emailverkeer tussen de collega's binnen de praktijk is beveiligd, communicatie naar zorgcollega's vindt plaats per post
- De praktijk werkt conform NVM protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkeren agendapunt tijdens gehouden personeelsvergaderingen.
- Medewerkers van de praktijk hebben kennis van de rechten van de patiënt.
- De praktijk maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken
- De website van de praktijk beschikt over een SSL-verbinding

6. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast het u recht op rectificatie en in beginsel recht op vernietiging van uw patiëntendossier.

De praktijk vernietigt het dossier binnen 3 maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bijvoorbeeld volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voorzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan

medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd. Voor het vernietigen van uw dossier dient u hiertoe schriftelijk verzoek in te dienen en uzelf te legitimeren.



Argusvlinder 1, 1648 ES De Goorn
Tel: 0229 54 0270

www.mondhygienist-wendypater.nl

U hebt tevens het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of aan een andere partij. U dient dit schriftelijk in te dienen en wij vragen u om uzelf te legitimeren.

7. Vragen, opmerkingen of klachten?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe wij hier omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met mevrouw Wendy Pater.